

保護者向け

放課後等デイサービス評価シート

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
				ない		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	専門性の高い職員の方がいるので心強です いろいろな視点から子供のことを見てくださっています 人数は適切だと思います
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	0	入口に段差がない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	3	0	親目線ではない所から分析され計画につながっていると思います
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	料理やパソコン、各イベントがとても充実していると思います
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	4	0	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3	0	電話や連絡ノートでとてもよく教えてくださるのでありがたいです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5	0	相談会があり、その時にたくさんお話をさせていただきとても助かりました

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1	0	都合でなかなか参加できないのですがいつか参加したいなと思っています 保護者同伴のイベントで保護者同士で話す機会があり、いいと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5		疑問に思ったことを伝えられる環境で、適切に対応してもらっています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	4		複数のスタッフの方が適切に子供に関わってくださり、本人も自信をつけてくれてありがたいです 電話や郵送のお手紙、ショートメールできちんとされています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	5		ホームページではないですがInstagramを楽しみにしています インスタ等でよく写真を載せてくださり見やすいです 祖父母にインスタを見せてあげれるので祖父母への理解にもつながりうれしいです
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	5		毎回とても楽しみにしています 行くまでは渋りますが着いたら楽しんでます とてもいい顔をして通っているのでありがたい 学校にいけない時もこちらは楽しみにしておりありがたいです 喜んで活動をしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2		いつもありがとうございます イベントや講演会などがあり親もとても勉強になります 親身になってくださる 温かい気持ちはこちらにもよく伝わります 満足しています いろいろなイベント、本人がしたい活動に寄り添って支援していただけて本当にありがたいです